

Onze visie op Verpleegkundige Zorg

Hoe we werken en waar we voor staan



Inhoud

Voorwoord	3
Inleiding	5
<i>Essentie 1</i>	
We stellen de zorg voor de patiënt centraal	6
<i>Essentie 2</i>	
We zien de patiënt als geheel	7
<i>Essentie 3</i>	
We zijn nieuwsgierig en houden van een uitdaging	8
<i>Essentie 4</i>	
We zijn lerende, reflecterende professionals en leiden toekomstige generaties op	9
Onze verpleegkundige visie op verpleegkundig leren	10
<i>Essentie 5</i>	
We tonen daadkracht en zorgen voor professionele inbreng in het zorgproces	11
<i>Essentie 6</i>	
We werken continu aan het verbeteren van zorg	12
<i>Essentie 7</i>	
We werken nauw samen in het belang van continuïteit en coördinatie van zorg	13
<i>Essentie 8</i>	
We zorgen goed voor onszelf en elkaar	14
<i>Essentie 9</i>	
We hebben invloed en zeggenschap in het ziekenhuis	15



Voorwoord

'De rode draad'

Verpleegkundige zorg is cruciaal voor een patiënt die verblijft in het ziekenhuis, omdat deze zorg de 'rode draad' vormt tijdens het gehele verblijf. Tussen medische, paramedische en andere behandelingen en activiteiten door zorgen verpleegkundigen en medisch ondersteunende beroepen voor continuïteit, kwaliteit, doeltreffendheid en efficiëntie. Maar ook voor het sociale en menselijke aspect. Een prachtig beroep dat zich kenmerkt door verschillende rollen en posities, variërend van directe patiëntenzorg tot kwaliteit, management, onderwijs en onderzoek. Een beroep dat hiermee een onmisbaar element vormt binnen behandeling, zorg en welzijn van patiënten en hun naasten. Maar ook een beroep dat in toenemende mate onder druk staat door onder meer demografische ontwikkelingen en arbeidsmarktvoorwaarden. Dit geldt ook voor het LUMC.

De complexiteit van de verpleegkundige zorg en de werkdruk is hoog en tegelijkertijd inhoudelijk uitdagend en stimulerend. Vanuit de missie van het LUMC 'grensverleggend beter worden' wordt professionaliteit vereist en wordt het belang van deze LUMC-visie op verpleegkundige zorg onderstreept.

De visie straalt een professionele kijk op het vak uit en laat zien wat ons bindt en uniek maakt, beschreven voor en door LUMC-verpleegkundigen. Aan de hand van gesprekken met verpleegkundigen van verschillende afdelingen in verschillende functies is deze visie op verpleegkundige zorg tot stand gekomen. Op basis van negen essenties van verpleegkundige zorg wordt de kern van het verpleegkundige beroep in het LUMC beschreven. De dagelijkse verpleegkundige praktijk, onze dilemma's, onze uitgangspunten, hoe we onze kennis en vaardigheden blijven ontwikkelen, gebruik maken van onderzoeksresultaten in de zorgverlening, technologische ontwikkelingen, samenwerken met collega's, patiënten en hun naasten en waar we trots op zijn. Kortom, hoe we invulling geven aan verpleegkundige zorg, gericht op het ondersteunen van patiënten en hun naasten. Vanuit de kernwaarden en de context van het LUMC, professionele vakinhoudelijke standaarden en landelijke ontwikkelingen.

"Ik hoop dat deze visie binnen het LUMC dé onderlegger is voor bewustwording, samenwerking, ambitie en professionaliteit in zorg voor onze patiënten"

Diederich Cornelisse, voorzitter themagroep Leiderschap en Zeggenschap
(verpleegkundig manager OK-centrum)

Veel dank gaat uit naar de verpleegkundigen en andere collega's die meedachten met en schreven aan deze visie en het bijbehorende manifest. Bijzondere dank gaat uit naar de themawerkgroepleden Leiderschap en Zeggenschap:

*Annemarie de Veld-van Heiningen
Barbara Romsom
Digna Snouck Hurgronje
Eline Koops
Eric Betting
Hilda Mekelenkamp
Jasper Hoezen
Kim Schoemaker
Lisa Marie Koning
Lisanne Vink
Louise Suur
Marianne Westerman*

*Marinka vd Woude
Marjolein Schumacher
Mirella de Mol
Renée van Haastert
Romy van der Zee
Sebastiaan van der Meij
Tina van der Geest
Yvette Boelens
Bastiaan Velzel
Lobke van Vliet*



Inleiding

In deze visie lees je hoe we als verpleegkundigen, verzorgenden en medisch ondersteunende zorgprofessionals in het LUMC, samen met collega's, een belangrijke maatschappelijke bijdrage leveren aan de zorg in het belang van onze patiënten. We nemen daarbij huidige én toekomstige uitdagingen en ontwikkelingen in de verpleegkundige zorg in ogenschouw en zetten we ons dagelijks met passie en plezier in voor excellente en passende zorg.

Centraal in onze visie staat het leveren van excellente en de best passende zorg voor de patiënt. We hebben daarbij oog voor de persoonlijke omstandigheden en wensen van de patiënt en brengen de nieuwste (wetenschappelijke) inzichten in ons vakgebied in praktijk. We volgen de ontwikkelingen en technologische innovaties binnen de verpleegkundige zorg op de voet en passen deze dagelijks toe. Verpleegkundig leiderschap is daar onlosmakelijk mee verbonden en wordt gestimuleerd op alle niveaus, van klinisch leiderschap tot inhoudelijk leiderschap tot zeggenschap als het gaat om de toekomst van de zorg en de organisatie.

De toegankelijkheid van de zorg in Nederland staat onder druk. Onze samenleving zal de komende jaren verder vergrijzen en steeds meer patiënten zullen een chronische aandoeningen en multimorbiditeit ontwikkelen. Dit betekent dat een ziekenhuisopname steeds minder leidt tot herstel van ziekte. Het vertragen van het ziektebeloop, het verminderen van klachten, het behoud van zelfstandigheid in het dagelijks functioneren van de patiënt en sociale participatie zullen steeds meer het doel van behandeling en zorg zijn. We zien het als vanzelfsprekend om de patiënt, behalve als patiënt, ook als mens te zien - in de eigen context - met individuele behoeften en wensen, ook ten aanzien van de te leveren zorg. Wij geloven dat wanneer de patiënt zich gehoord en begrepen voelt, hij of zij zich beter geholpen voelt.

Tegelijkertijd met de toenemende zorgvraag neemt de beschikbaarheid van gekwalificeerd zorgpersoneel af. De werkdruk is hoog en de uitval groot. Ook hier zien we de gevolgen van de vergrijzing terug in de steeds kleiner wordende beroepsbevolking. Het is daarom van cruciaal belang dat we de verpleegkundige beroepsgroep weten te boeien, binden en behouden voor de zorg in het algemeen en het LUMC in het bijzonder. Dit doen we door het vergroten van opleidingsmogelijkheden, het creëren van interessante carrièrepaden en vergroten van zeggenschap en autonomie over de eigen beroepspraktijk, zowel in de organisatie als de uitvoering van de zorg. Om excellente zorg te kunnen leveren over de volle breedte van het ziekenhuis is het essentieel dat verpleegkundigen een gelijkwaardige professionele inbreng hebben in de organisatie. De komende jaren zal de nadruk worden gelegd op het aantrekkelijk houden van het vak van verpleegkundige.

Professionalisering van ons vak

In het LUMC streven wij ernaar om elke dag excellente zorg aan de patiënt te bieden, nu en in de toekomst. Daarom zijn wij gemotiveerd om zichzelf en ons vak continu te ontwikkelen. Dit doen we door verbreding en verdieping als het gaat om (na)scholing, bed-side teaching, kwaliteitszorg te leveren en wetenschappelijk onderzoek te doen en de bevindingen ervan toe te passen. We werken in een academische omgeving waar zeer complexe zorg wordt geleverd. Met wetenschappelijk onderzoek en innovatie kunnen we de zorg steeds verder verbeteren; zowel voor de gehele patiëntenpopulatie als de individuele patiënt. Om deze excellente zorg te kunnen blijven leveren is het van belang dat we goed in staat zijn ons aan te passen aan de veranderingen in de maatschappij en in de zorg. Een aantrekkelijke en inspirerende werk- en leeromgeving met ontwikkelmogelijkheden is hier onlosmakelijk mee verbonden, evenals een gezonde werk-privé balans en werkplezier. Op deze manier kunnen we goed voor onszelf zorgen en daarmee ook voor de ander.

Excellente zorg voldoet aan (inter)nationale kwaliteitsstandaarden en is afgestemd op de behoefte van de individuele patiënt. Dit betekent dat we in verbinding staan met de patiënt en onze beroepsgroep. En dat we werken volgens beroepsstandaarden en geldende protocollen en richtlijnen. Dit vanuit de overtuiging dat we, als beroepsgroep in al zijn diversiteit, samen het verschil kunnen maken voor de patiënt.

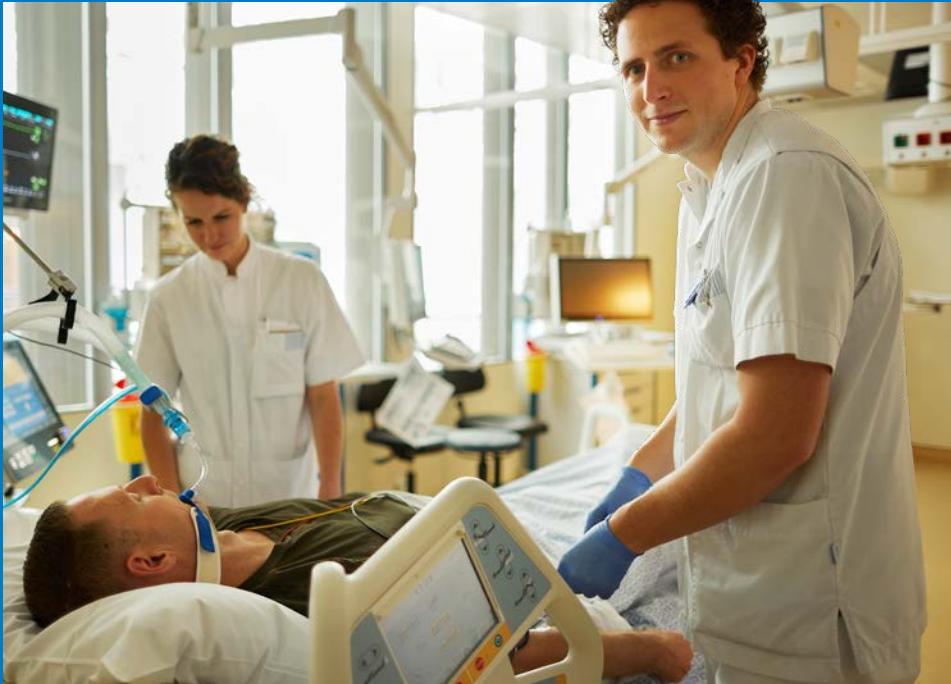


**Verpleegkundige
vernieuwing**

De 9 essenties

van hoe we werken en waar we voor staan

In ons werk staat patiëntenzorg en de continuïteit daarvan centraal. We hebben de meeste contactmomenten met de patiënt en zijn vanuit onze kennis en kunde de spin-in-het-web bij behandeling en herstel. Onze cruciale rol onderstreept het belang van de beroepsgroep en het belang van alle verpleegkundige en medische ondersteunende beroepen in het LUMC.



Essentie 1

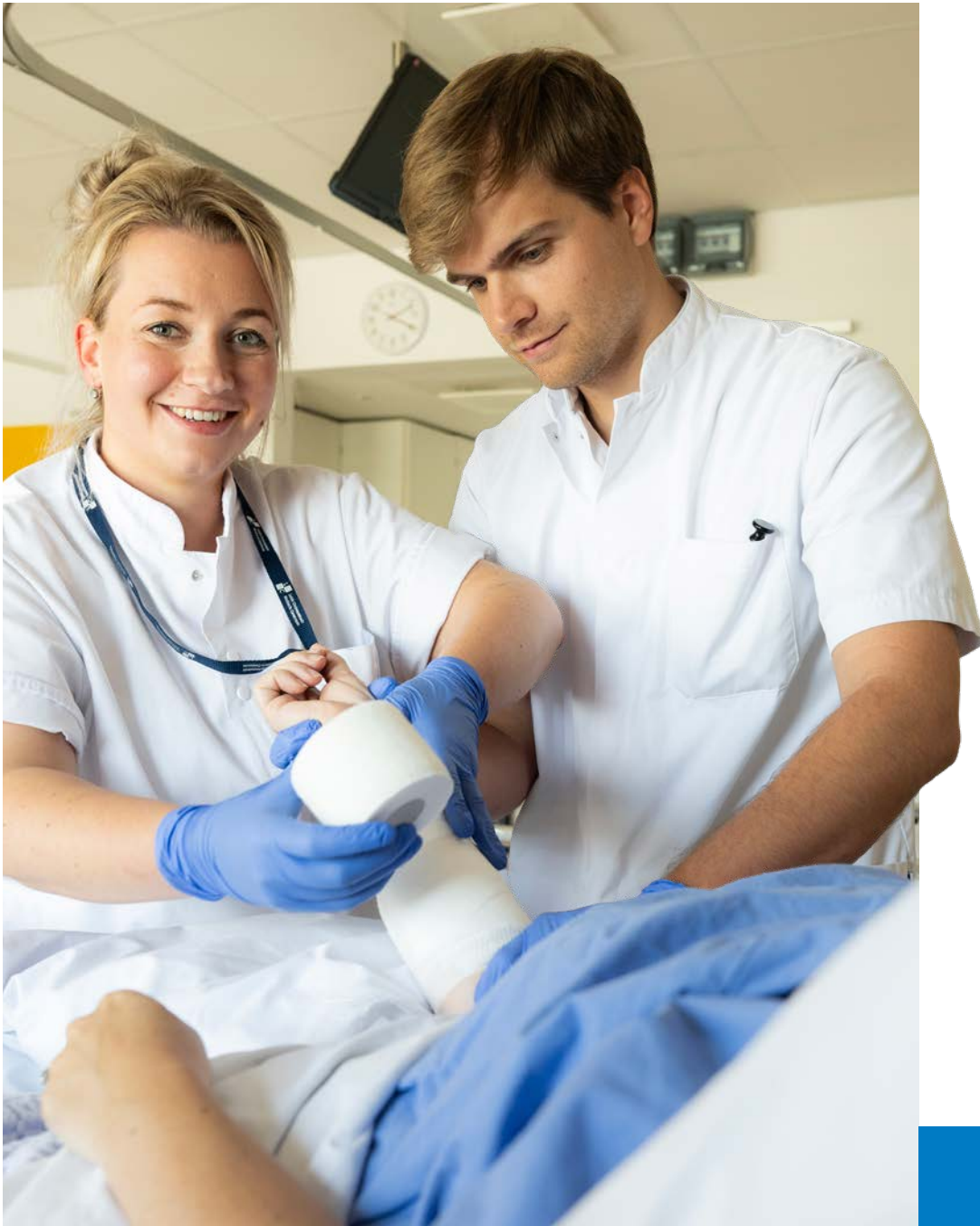
→ **We stellen de zorg voor de patiënt centraal**

Mijn focus ligt op de verpleegkundige zorg voor de patiënt.

We zijn proactief in het verlenen van de best mogelijke zorg aan patiënten en voeren de regie op de patiëntenzorg op de afdeling. Wanneer nodig, schakelen we daarbij tussen alle zorgdisciplines en weten we de verschillende disciplines te activeren en te verbinden; medische disciplines, diëtiëk, fysiotherapie, etc. We beschikken over het inzicht en daarmee de bevoegdheid om deze coördinerende rol uit te voeren.

We signaleren wat belangrijk is in directe en indirecte patiëntenzorg en dragen hier zorg voor. Ondersteund door servicemedewerkers, transfermedewerkers, stagiairs en anderen die taken rondom het bed verrichten coördineren we de patiëntenzorg. Waar het kan pakken we de ruimte om een extra stap te zetten. Maar altijd doen we met hart en ziel waar we als professionals voor zijn opgeleid en getraind, op zowel klinisch als sociaal gebied.

“De meerwaarde van de verpleegafdeling psychiatrie in het LUMC is dat je patiënten meer specifiek en beter passende zorg kunt bieden. De Psychiatrische Consultatieve Dienst is consultatief, meedenkend en doet regelmatig een beroep op ons als verpleegkundigen om op andere afdelingen ondersteuning te bieden. Denk aan tips, adviezen of bepaalde handelingen. Onlangs namen we een chirurgische patiënt over omdat er een inschatting werd gemaakt dat de psychiatrische problematiek meer op de voorgrond stond dan de post chirurgische zorg. De chirurg loopt uiteraard visite bij de patiënt maar de patiënt krijgt nu meer passende zorg op een andere afdeling. De patiënt staat altijd centraal!”



Essentie 2

→ We zien de patiënt als geheel

Ik zie de mens achter de patiënt met al zijn zorgbehoeften.

Gezondheid is veel meer dan de afwezigheid van ziekte en klachten. Elementen als veerkracht, zingeving en zelfmanagement staan steeds meer centraal. We spelen als geen ander in op de individuele patiënt en betrekken actief diens naasten. Het is ons talent om te zien wie de patiënt is en welke zorgbehoeften hij of zij op een bepaald moment heeft. We zien altijd de gehele mens in diens unieke context. Onze houding en gedrag stemmen we af op het individu. We verkennen en betrekken de waarden, behoeften en voorkeuren van patiënten in ons handelen. Hiertoe combineren we mensenkennis met onze kennis van verpleegkundige interventies. De vraag of en hoe de behoeften van de patiënt bij diens zorgsituatie passen, staat continu op ons netvlies. Het is deze totaalblik die ons goed maakt in ons werk.

Technologische oplossingen zijn van grote waarde maar alleen wanneer dit passend en van meerwaarde is voor de specifieke patiënt. Daartoe is het nodig dat we onze professionaliteit, vak- en mensenkennis naar de praktijk vertalen. We weten dit te doen voor verschillende patiënten, in verschillende omstandigheden.

We zijn ons ervan bewust dat patiëntinformatie voor alle zorgprofessionals beschikbaar moet zijn en dat we altijd volgens standaarden werken. Zo kunnen we met alle betrokken zorgcollega's als team de beste zorg leveren aan de patiënt. Daarbij kan het ook gaan om zorgverleners buiten ons ziekenhuis, denk bijvoorbeeld aan de thuiszorg.

“Je zorgt dat de patiënt altijd goed verzorgd wordt. Je deelt kennis en goede dossiervoering. Dat maakt de zorg overdraagbaar en geeft minder registratielast. Zorginformatie is daarmee herbruikbaar. Dit is essentieel voor de continuïteit van onze kwaliteit van zorg. Met elkaar staan we voor deze continuïteit, en daarmee voor veiligheid van de patiënt.”



Essentie 3

→ We zijn nieuwsgierig en houden van een uitdaging

Ik vind het interessant om met complexe zorgvragen te werken.

Als universitair medisch centrum is het LUMC een ziekenhuis waar patiënten met complexe zorgvragen zorg en behandeling krijgen. Onze patiënten hebben dan ook veelal ernstige en vaak meerdere gezondheidsproblemen, waarvoor zij vaak een langdurig behandeltraject ondergaan of doorlopen. Verpleegkundigen vormen de spin-in-het-web in dit traject. We beschikken daartoe over kwalitatief hoogwaardige kennis om complexe zorg te kunnen leveren en zorgen dat de verpleegkunde basiszorg, liever gezegd de essentiële zorg, op orde is. We stellen onszelf constant de vraag 'wat zie ik bij deze patiënt nog meer?'. Zo streven we ernaar om zijn of haar verblijf en behandeling zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Ziekte maakt mensen kwetsbaar. Het betekent dat we oog hebben voor de gehele leefwereld van de patiënt. Voor de thuissituatie, eventuele cognitieve problemen, sociaaleconomische factoren, mogelijke psychosociale factoren etc. We werken daarom vanuit een holistische benadering. Een benadering waarbij we onze kennis over verschillende ziektebeelden combineren met mensenkennis, waarbij we iemands context zo goed mogelijk in het vizier houden. Zo gidsen we de patiënt en diens naasten door het zorgproces, met alle zaken die daar vanuit het dagelijks leven aan raken.



Essentie 4

→ We zijn lerende, reflecterende professionals en leiden toekomstige generaties op

Ik ben me bewust van mijn kwaliteiten en meerwaarde en blijf me ontwikkelen via scholing. Mijn kennis deel ik via bed-side teaching en in klinische lessen.

We zijn professionals, streven naar professionele zorg en staan voor onze vakinhoudelijke ontwikkeling. Technologische innovaties en de vergrijzing in de samenleving creëren een toenemende behoefte aan complexe medische en verpleegkundige zorg en de inzet van wetenschappelijke kennis en innovatieve oplossingen. Daarnaast vraagt de krappe arbeidsmarkt om flexibiliteit en aanpassingsgerichtheid. Om alle uitdagingen het hoofd te kunnen bieden zijn we ons bewust van deze omgevingsfactoren en trends en weten we er slim op in te spelen. Dit kan alleen als we onszelf blijven ontwikkelen. Een leven lang leren is dan ook opgenomen in de visie en missie van het LUMC.

Onze visie op verpleegkundig leren bestaat uit vier onderdelen:

- We hebben regie op ons eigen leerproces
- Het LUMC faciliteert leren en ontwikkelen
- We leren interprofessioneel
- Inspirerend en innovatief leren geeft ons plezier!

Lees in het kader onze volledige visie op verpleegkundig leren

Het LUMC is een leeromgeving waarbinnen we onze toekomstige generaties verpleegkundigen opleiden. Tegelijkertijd leren onze ervaren collega's van startende verpleegkundigen. We zorgen met elkaar dagelijks voor onderlinge coaching en begeleiding. We spannen ons in om onze kennis, kunde en competenties voortdurend te laten meegroeien met de ontwikkelingen in de zorg en met wat de samenleving van ons vraagt. Individueel en als team. Niet alleen voor de patiënt maar ook om onze kennis en kunde door te kunnen geven aan de verpleegkundigen van de toekomst, die bij ons in opleiding zijn.

Het LUMC biedt een plezierige leeromgeving en ruimte om te leren en te reflecteren. Er is aandacht voor casuïstiek en er wordt, samen met de nieuwe generatie verpleegkundigen, vernieuwd en verbeterd. Bijvoorbeeld door studenten een afdeling te laten leiden met een coach op de achtergrond. Studenten leren hierdoor sneller en krijgen al snel verantwoordelijkheid. Tegelijkertijd levert deze aanpak ook nieuwe inzichten en verbetermogelijkheden op voor de afdeling.

“Je verwacht van jezelf en van elkaar regie op het eigen leerproces. Je draagt het verpleegkundige vak uit door kennis, kunde en trots te delen met collega's, studenten en andere disciplines. Je wordt hierbij gecoacht en gemotiveerd door je leidinggevende.”

Onze verpleegkundige visie op verpleegkundig leren

We hebben regie op ons eigen leerproces

We hebben regie op ons eigen leerproces, professionele en persoonlijke ontwikkeling. We zijn intrinsiek gemotiveerd, worden gestimuleerd om initiatief te nemen, handelen proactief en pakken onze verantwoordelijkheid. Naast de verplichte vereisten, leren we op basis van individuele behoeftes, passend bij de ontwikkelfase en/of levensfase waarin we ons bevinden. Hierbij wordt uitgegaan van eerder opgedane kennis en verworven competenties.

Het LUMC faciliteert leren en ontwikkelen

We krijgen coaching en begeleiding die aansluit bij onze behoeften en die van de organisatie. Er is open communicatie over de mogelijkheden, tijd en budget. Het LUMC bevordert een veilige, stimulerende en open leeromgeving op de werkplek waar we fouten mogen maken en er vertrouwen is in elkaar.

We leren interprofessioneel

We leren op de werkplek samen met andere disciplines, in trainingen en overlegsituaties. Onderdeel hiervan is proactief kijken en evalueren wat beter kan. Interprofessioneel leren levert een goed getraind en op elkaar ingespeeld team op waarin we allemaal inbreng hebben, voor zorg op een hoger niveau. Als team stralen we samen professionaliteit en zelfverzekerdheid uit.

Inspirerend en innovatief leren geeft ons plezier!

We worden geprikkeld om te leren in een inspirerende en innovatieve omgeving. Dit op basis van recente ontwikkelingen in de zorg, de nieuwste en wisselende manieren van leren en innovatieve tools. Leren in het LUMC wordt op maat aangeboden en is leuk!



Essentie 5

→ We tonen daadkracht en zorgen voor professionele inbreng in het zorgproces

Ik ben daadkrachtig en assertief en draag met mijn kennis en competenties bij aan een omgeving waarin we optimaal samenwerken voor de best mogelijke zorg voor de patiënt. Ik ben een klankbord voor de behandelend artsen en andere collega's.

We tonen verpleegkundig leiderschap doordat we ons bewust zijn van onze kwaliteiten en deze ten volste weten te benutten in ons werk. We krijgen en pakken de ruimte voor zelfontwikkeling. Belangrijke competenties die hieraan ten grondslag liggen zijn assertiviteit, autonomie en het vermogen om te reflecteren op ons eigen gedrag. We (leren) onze talenten en behoeften te herkennen en vragen om ontwikkelingsmogelijkheden, zowel persoonlijk als vakinhoudelijk.

Zo kunnen we ervoor kiezen om ons op verschillende aandachtsgebieden te ontwikkelen of op verschillende afdelingen te werken, bijvoorbeeld in de vorm van duobanen of combinatie-functies. We kennen de patiënt als geen ander. In combinatie met onze klinische kennis zorgt dit ervoor dat we de medisch behandelaar (de arts, verpleegkundig specialist en physician assistant) goed kunnen informeren en van feedback kunnen voorzien. Op de afdelingen is er aandacht voor klinische reflectie. Begrijpen we wat er bij de patiënt aan de hand is? Maar ook, 'hoe hebben we samengewerkt', en 'hoe heb ik dit aangepakt'?





Essentie 6

→ We werken continu aan het verbeteren van zorg

Ik heb een open houding en een kritische blik om de zorgprocessen continu te verbeteren door behalve patiëntenzorg ook tijd te besteden aan kwaliteitszorg of onderzoek.

Naast de dagelijkse patiëntenzorg richten we ons op het verbeteren van de zorg. We zijn eigenaar van ons eigen vak en onze eigen ontwikkeling daarin. We leveren een essentiële bijdrage aan de hoogwaardige en wetenschappelijk onderbouwde zorg in het LUMC. Zo leveren we aan iedere patiënt de best mogelijke zorg, volgens de laatste evidence based inzichten.

We passen zorg evidence based toe en er is tijd en ruimte om klinische vraagstukken te onderzoeken. Hierbij laten we ons begeleiden door verpleegkundig wetenschappers en wetenschappelijke inzichten. Zo organiseren we de integratie van zorg en onderzoek binnen elke afdeling. Juist ook omdat we ook niet-geprotocolleerde zorg leveren, poppen unieke klinische vraagstukken op.

'Naast de mensgerichte zorg die je graag verleent, kun je bijdragen aan onderzoek waarmee onze zorg steeds verder kan verbeteren.'

Kwaliteitszorg is integraal onderdeel van ons werk. We hebben kennis van kwaliteitsbeleid en ondernemen activiteiten om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Dit draagt bij aan het blijvend realiseren van kwaliteit van zorg. We monitoren hiertoe incidenten, patiëntervaringen en verpleegsensitieve uitkomstmaten zoals voeding, gewicht en psychosociaal welzijn. Deze gegevens gebruiken we om de zorg te verbeteren en op te sturen. Als we zien dat iets beter kan, onderzoeken we hoe we die verbetering ook door kunnen voeren in ons dagelijkse handelen/routine en monitoren we het resultaat.



‘Voor de patiënt ben je een constante factor. Je ziet hem of haar bij binnenkomst en neemt afscheid wanneer de patiënt naar huis gaat. Tijdens het verblijf in het ziekenhuis verschijnen er verschillende collega-zorgprofessionals voor een behandeling, operatie, advies. Ook dan ben je als verpleegkundige constant – soms op de achtergrond – aanwezig. Je bent een duizendpoot, maar bovenal constant dicht bij de patiënt – op goede momenten en minder goede momenten, en kan als geen ander de continuïteit van zorg borgen.’

Essentie 7

→ We werken nauw samen in het belang van continuïteit en coördinatie van zorg

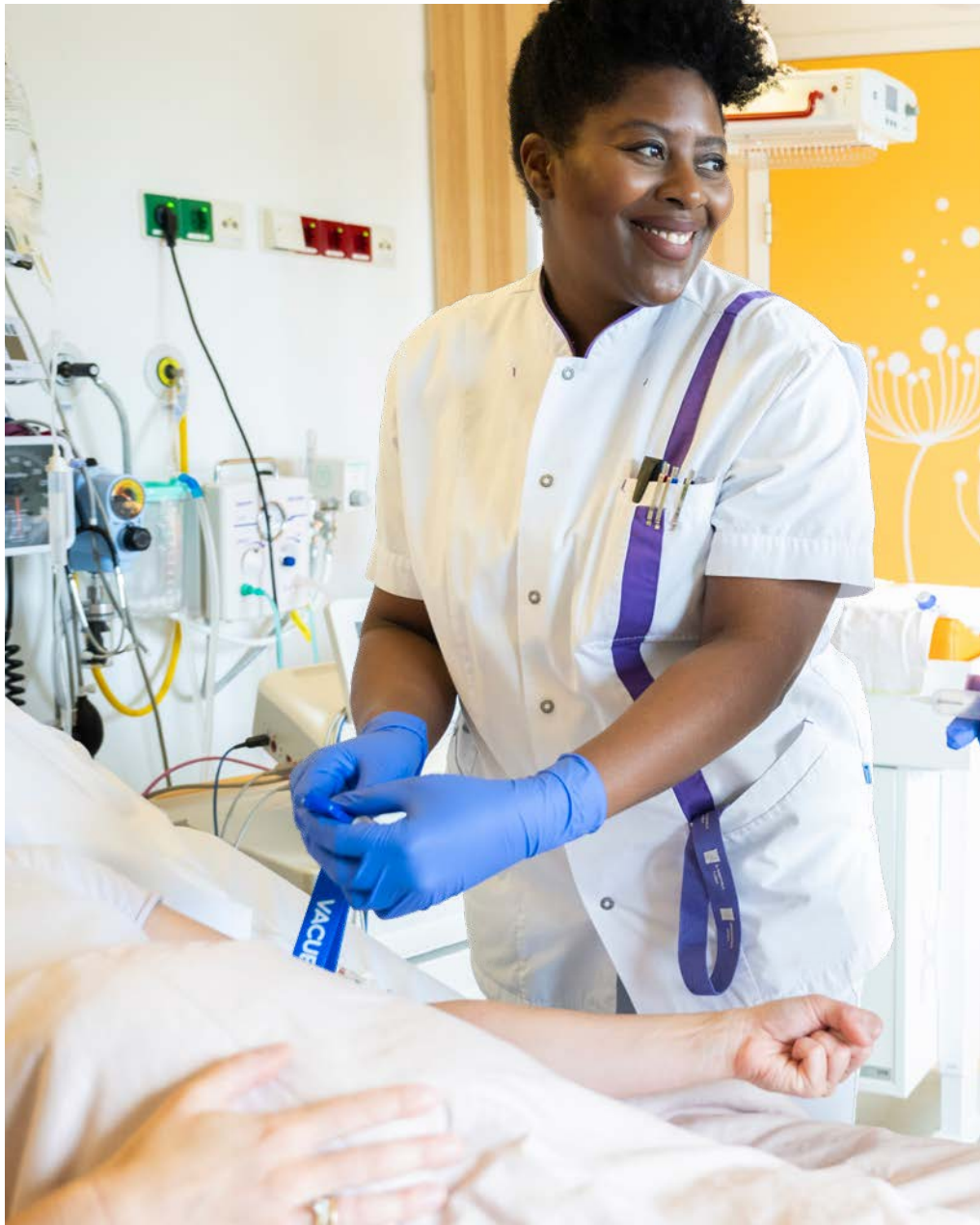
Ik werk intensief samen met artsen, paramedici, verpleegkundig specialisten, physician assistants en verpleegkundigen, binnen en buiten de afdeling waarbij een ieder werkt vanuit zijn eigen professie en beslissingsbevoegdheid. Zo waarborg ik samen met mijn collega's de continuïteit en coördinatie van zorg.

We hebben een sleutelpositie in de totale zorg voor de patiënt en leveren een aantoonbare bijdrage aan de hoogwaardige academische zorg binnen het LUMC. Door een steeds complexere zorgvraag is het van belang om de in het LUMC aanwezige expertise en ervaring op de juiste plek in te zetten; daar waar deze het beste tot zijn recht komt én het meest nodig is.

We werken actief samen met zorgprofessionals binnen en buiten het ziekenhuis. De snelle technologische (medische) ontwikkelingen en innovaties, toename van het aantal ouderen met chronische ziekten, toenemende complexiteit van zorg, en de gewenste én noodzakelijke samenwerking met zorgpartners in de regio, leiden ertoe dat een breed scala aan vaardigheden gevraagd wordt van verpleegkundigen.

Samenwerken, communicatie, wederzijds vertrouwen en gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de patiënt zijn van belang om continuïteit en coördinatie van zorg te kunnen bieden. Voor de patiënt moet het niet uitmaken wie er aan zijn bed verschijnt. De geboden zorg moet naadloos overgaan van de ene zorgverlener naar de andere - ook tussen afdelingen. Dit betekent dat het van belang is dat we een eenduidige manier van werken hanteren. We delen daarom onze kennis en ervaringen met collega's, studenten en andere disciplines. Door als team te handelen zorgen we voor vertrouwen bij elkaar en daarmee bij de patiënt.

In de besluitvorming wordt onze kennis meegenomen en meegewogen. We beschikken over specifieke kennis die aanvullend is aan die van de medisch behandelaar. Dit maakt ons partners in een gelijkwaardige relatie.



Essentie 8

→ We zorgen goed voor onszelf en elkaar

Ik communiceer zo open mogelijk om wederzijds begrip te creëren. Ik verdiep me daarbij in de ander en realiseer me dat ik vooral samen met mijn collega's verder kom.

Iedere LUMC-verpleegkundige maakt onderdeel uit van een team. We houden dan ook van een vanzelfsprekende aanspreekcultuur waarin feedback geven en ontvangen de norm is. We voeren open gesprekken en maken daar ook ruimte voor. Wederzijds respect is het uitgangspunt; we stellen ons oordeel uit en luisteren naar elkaar.

We kijken om naar elkaar en ondersteunen collega's als dat nodig is. Teamwork doet ons hart sneller kloppen. Onze werk-privé verhouding is in balans, we kunnen goed voor onszelf zorgen en daarmee ook voor de ander.

Gezamenlijk zijn we verantwoordelijk voor een sociaal veilige werkplek. Onze beroeps- en gedragscode helpen bij het bepalen van onze standaard. Door trainingen, peer support, coaching en begeleiding vergroten we onze mentale en fysieke weerbaarheid. Het betekent dat ons leerklimaat plezierig is. Dit vraagt wat van alle collega's. Wij als verpleegkundigen dwingen dit ook proactief af. En in de opleiding is dit daarom een belangrijk onderdeel.





Essentie 9

→ We hebben invloed en zeggenschap in het ziekenhuis

Om ons werk goed te kunnen doen zijn we betrokken en hebben we zeggenschap in alle lagen van het ziekenhuis. In besluitvormingsprocessen wordt onze visie en de rol van de verpleegkundige beroepsgroep meegenomen. We worden gehoord en zijn medebepalend in het beleid.

Zeggenschap is een voorwaarde om een goede kwaliteit van zorg te kunnen leveren. We fungeren als constante factor in de zorg voor de patiënt en beschikken over veel theoretische en praktische kennis. We weten wat goed is voor de zorg aan de patiënt, voor de organisatie van de zorg en voor onszelf. We hebben een gelijkwaardige rol in multidisciplinair overleg en vertegenwoordigen daarin onze beroepsgroep. Dit geldt ook aan het bed. Artsen vragen ons hoe het gaat met de patiënt. Wanneer dit niet gebeurt ontstaat het risico dat er signalen worden gemist en deze niet worden meegewogen in de besluitvorming, waardoor de continuïteit van zorg in het geding kan komen.

We zijn vertegenwoordigd in alle lagen van onze ziekenhuisorganisatie. Goed leiderschap en rolmodellen zijn daarbij essentieel. Het zijn zij die het voortouw nemen voor groepen en teams om onze professionaliteit en zichtbaarheid verder te vergroten in het LUMC.

“Omdat je werkt binnen een interprofessionele setting is het belangrijk dat er goede samenwerking is tussen deze disciplines. Gelijkwaardigheid en sociale veiligheid zijn dan heel belangrijk. Bijvoorbeeld tijdens een kwaliteitsbespreking hier op de afdeling van het specialisme vaatchirurgie. Als verpleegkundige sluit je hierbij aan om problemen in het verpleegkundig proces te bespreken. Zijn er bijzonderheden geweest tijdens opname of ontslag? Wat kunnen we hier met elkaar de volgende keer beter doen? Je wordt hierin gehoord.”

Colofon

Tekst LUMC
Vormgeving Vrh Content & Creatie
Fotografie Josje Deekens fotografie

© LUMC 2023

Leids Universitair Medisch Centrum
Albinusdreef 2
Postbus 9600
2300 RC Leiden
www.lumc.nl

