



Resultaten *BeterMeter*

Afdeling IVF-poli

Januari - Mei 2022

Thema: Behoeften in behandeltraject

Uw ervaring telt!

Dit gaat goed



- ✓ Communicatie, voor en tijdens de behandelingen
- ✓ Communicatie via e-consult
- ✓ De persoonlijke en warme benadering

Dit kan beter



- ✗ Telefonische bereikbaarheid
- ✗ Wachtkamers, meer sfeer en kleur

Rapportcijfer

8,5

“The personnel is all very competent and they treat you in a very nice way”

Hier werken wij aan

- ✗ Wij zijn nog steeds bezig om de telefonische bereikbaarheid te verbeteren
- ✗ Als er verbouwd gaat worden gaan wij aan de slag met sfeer en kleur