

Een veilig verblijf in het LUMC. Dat doen we samen!



*Hoe kunt u uw
bezoek aan het
LUMC veiliger
maken?*

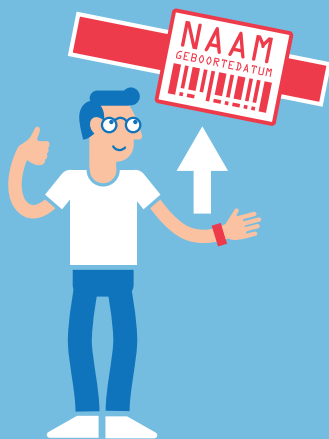
INFORMATIE OVER UW POLIKLINIEKBEZOEK

Hoe kunt u uw bezoek aan het LUMC veiliger maken?

Uw veiligheid is voor ons heel belangrijk. Onze medewerkers werken daar elke dag hard aan, maar kunnen dat niet alleen. Samen met u maken we de zorg nog veiliger. Ziet u iets wat niet klopt? Zeg het dan meteen tegen een van onze medewerkers.

De volgende tips helpen om uw bezoek aan het LUMC veiliger te maken.

PATIËNTIDENTIFICATIE



Onze medewerkers moeten weten of ze de juiste patiënt voor zich hebben om u veilig de juiste zorg te kunnen geven.

- We vragen u regelmatig naar uw naam en geboortedatum. Dit doen we om er zeker van te zijn dat u de juiste patiënt bent. Vragen onze medewerkers niet naar uw naam en/of geboortedatum voordat u een behandeling of onderzoek ondergaat? Aarzel dan niet om hen hierop te wijzen.
- Neem altijd een geldig legitimatiebewijs mee.
- Komt u voor het eerst in het LUMC? Dan moet u zich inschrijven bij de centrale Inschrijfbalie. Neem hiervoor ook uw ziektekostenverzekeringbewijs en verwijsbrief mee.

VALPREVENTIE



Als u lang in bed ligt, slecht ter been bent of medicatie gebruikt, loopt u meer risico om te vallen. Wat kunt u doen om dit te voorkomen?

- Draag passende schoenen.
- Neem zo nodig uw eigen rollator of andere loophulp van huis mee.
- Vraag onze medewerkers gerust om hulp als u begeleiding nodig hebt.
- Vertel het ons als u slecht ter been bent of als u onlangs bent gevallen. Onze medewerkers helpen u graag.

Hoe kunt u uw bezoek aan het LUMC veiliger maken?

HANDHYGIËNE



Schone handen zijn erg belangrijk en helpen ziekenhuisinfecties voorkomen. Dit zijn onze regels:

- Onze zorgverleners gebruiken handalcohol of wassen de handen (met water en zeep) voor en na elk contact met een patiënt.
- Zorgverleners dragen witte dienstkleeding, waarbij de onderarmen onbedekt zijn. Nagellak, ringen, armbanden en horloges mogen niet.
- Merkt u dat onze zorgverleners vergeten zijn om hun handen te wassen of dat ze bijvoorbeeld sieraden dragen? Wijs hen hier dan op.

MEDICATIEVEILIGHEID



Het is belangrijk dat de dokter weet welke medicijnen u gebruikt voordat hij u behandelt. Wat kunt u doen?

- Neem uw actuele medicatieoverzicht van uw apotheek mee naar uw afspraak.
- Geef bij uw apotheek toestemming om uw medicijngebruik beschikbaar te stellen aan het Landelijk Schakelpunt*. Uw medicatieoverzicht is dan online te raadplegen door uw behandelend arts.
- Geef eventuele allergieën op tijd aan ons door.
- Vertel ons als u last hebt van bijwerkingen.

PIJN



Pijn is een belangrijk signaal dat er iets aan de hand is en het kan uw herstel vertragen. Pijn hebben is vaak onnodig en goed te behandelen.

- Om die reden vragen onze zorgverleners regelmatig of u pijn hebt en waar de pijn zit.
- Hebt u pijn? Meld dit dan aan onze medewerkers. Er is vaak meer mogelijk dan u denkt.

* Als u daarvoor toestemming hebt gegeven, dan geeft uw huisarts en/of apotheek door aan het Landelijk Schakel Punt (LSP) dat er gegevens over u beschikbaar zijn. Andere zorgverleners kunnen dan uw actuele medische gegevens opvragen. Dat mogen zij alleen doen als het nodig is voor uw behandeling. Zo beschikken zorgverleners snel over de juiste informatie en kunnen ze u de juiste zorg geven.

Hoe kunt u uw bezoek aan het LUMC veiliger maken?

REANIMEREN: JA OF NEE?



Uw wens telt. Wilt u wel of niet gereanimeerd worden als dat nodig blijkt te zijn?

- De arts bespreekt met u en/of uw familieleden het reanimatiebeleid en eventuele behandelbeperking(en). Dat gebeurt tijdens een polikliniekbezoek.
- Bent u langere tijd patiënt bij het ziekenhuis of verandert uw gezondheidstoestand, dan kan de arts dit onderwerp opnieuw met u bespreken.
- U kunt dit onderwerp ook altijd zelf ter sprake brengen

BEHANDELVRAGEN



Hebt u nog vragen over uw diagnose, onderzoek of behandeling? Of wilt u nog iets weten over de veiligheid en kwaliteit in het ziekenhuis? Vraag het één van onze medewerkers.

Is de behandeling niet helemaal duidelijk of maakt u zich zorgen? Vertel het ons.

MEER WETEN?



Wilt u meer weten over praktische zaken in het LUMC, zoals bereikbaarheid, de apotheek en het patiëntenservicebureau? Ga naar www.lumc.nl voor meer informatie.

