

Een veilig verblijf in het LUMC. Dat doen we samen!

*Hoe kunt u het
verblijf van uw
kind in het LUMC
nog veiliger
maken?*



INFORMATIE OVER DE OPNAME VAN UW KIND

Hoe kunt u het verblijf van uw kind in het LUMC nog veiliger maken?

De veiligheid van uw kind is voor ons heel belangrijk. Onze medewerkers werken daar elke dag hard aan, maar kunnen dat niet alleen. Samen met u maken we de zorg nog veiliger. Ziet u iets wat niet klopt? Zeg het dan meteen tegen een van onze medewerkers.

De volgende tips helpen om het verblijf van uw kind in het LUMC veiliger te maken.

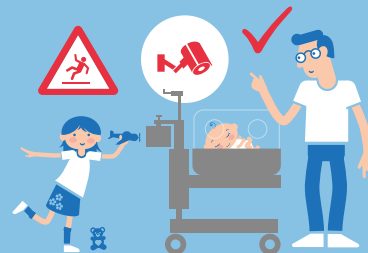
PATIËNTIDENTIFICATIE



Onze medewerkers moeten weten of ze de juiste patiënt voor zich hebben.

- Daarom draagt uw kind tijdens de opname een polsbandje of hangt een naamkaartje aan de couveuse. Hierop staan de naam en geboortedatum van uw kind.
- Controleer altijd of de gegevens op het polsbandje en/of naamkaartje juist zijn. Kloppen de gegevens niet? Vraag de verpleegkundige dan om een nieuw bandje / kaartje.
- Het bandje / kaartje mag tijdens het verblijf niet afgedaan of weg gehaald worden. Onze medewerkers kunnen met het polsbandje / naamkaartje controleren of zij de juiste patiënt voor zich hebben.
- We vragen regelmatig naar de naam en de geboortedatum van uw kind (m.u.v. de afdeling Neonatologie). Gebeurt dit niet? Aarzel dan niet om onze medewerkers hierop te wijzen.
- Neem altijd een geldig legitimatiebewijs van uw kind mee.

VOORKOM VALLEN



Een ongelukje zit in een klein hoekje. We doen er alles aan om deze kleine ongelukjes te voorkomen. Wat kunt u zelf doen?

- Doe altijd de hekken van het bed / de open couveuse omhoog; bij een bed met hoge hekken doet u deze op de hoogste stand.
- Licht uw kind in een couveuse? Doe de deurtjes dan altijd dicht.
- Ruim knuffels, speelgoed en losse snoeren in bed netjes op.
- Neem slofjes mee voor uw kind en laat hem / haar niet op sokken lopen. Onze vloeren kunnen glad zijn.
- Maakt uw kind gebruik van (loop)hulpmiddelen? Geef dit dan op tijd aan ons door. U kunt ook de juiste hulpmiddelen van huis meenemen.
- Als u de kamer van uw kind verlaat, kunt u de camera aandoen. Wij kunnen uw kind dan goed horen en zien. Wilt u het ons melden als u de kamer verlaat?
- Licht uw kind op de afdeling Neonatologie? Dan staat er een camera op uw kind gericht waardoor u in uw afwezigheid uw kind kan zien.

HANDHYGIËNE



Schone handen zijn erg belangrijk en helpen ziekenhuisinfecties voorkomen. Dit zijn onze regels:

- Onze zorgverleners gebruiken handalcohol of wassen de handen (met water en zeep) voor en na elk contact met een patiënt.
- Zorgverleners dragen witte dienstkleiding, waarbij de onderarmen onbedekt zijn. Nagellak, kunstnagels, ringen, armbanden en horloges mogen niet.
- Merk u dat onze zorgverleners vergeten zijn om hun handen te desinfecteren / wassen of dat ze bijvoorbeeld sieraden dragen? Wijs hen hier dan gerust op.

nog meer tips op de volgende pagina

Wat kunt u zelf doen om ziekenhuisinfecties te voorkomen?

Desinfecteer uw handen met handalcohol:

- Als u de kamer van uw kind in gaat.
- Als u de kamer verlaat en gebruik gaat maken van bijvoorbeeld de magnetron of familiekamer.

Was uw handen met water en zeep:

- Na het snuiten van de neus.
- Na het hoesten en of niezen waarbij u de handen voor de mond houdt.
- Na gebruik van het toilet of het verschonen van uw kind.

Ook bezoekers vragen we om zich aan deze regels te houden. Op deze manier helpen zij ook om ziekenhuisinfecties zoveel mogelijk te voorkomen.



Pijn en oncomfortabel zijn, zijn belangrijke signalen dat er iets aan de hand is. Het kan het herstel vertragen.

- Daarom doen we regelmatig pijn- of comfortscores bij uw kind.
- Als u denkt dat uw kind pijn heeft of oncomfortabel is, meld dit dan aan de verpleegkundige die voor uw kind zorgt.
- Soms geven wij uw kind een pijnpaspoort (vanaf 4 / 5 jaar). Dit doen we wanneer uw kind chronisch pijn heeft of regelmatig voor een behandeling komt. Neemt u bij elk bezoek aan het LUMC het pijnpaspoort mee? Dan weten onze zorgverleners wat voor uw kind belangrijk is in spannende situaties en kunnen zij hier rekening mee houden.



Onze dokters moeten weten welke medicijnen uw kind gebruikt voordat uw kind behandeld wordt. Wat kunt u doen?

- Neem een actueel medicatieoverzicht mee naar het ziekenhuis als uw kind thuis medicijnen gebruikt. Dit kunt u opvragen bij uw apotheek. U kunt natuurlijk ook de medicatie zelf meenemen. Met een medicatieoverzicht weten onze medewerkers precies welke medicijnen, in welke hoeveelheid en concentratie uw kind krijgt.
- Het is belangrijk dat u en uw kind weten waarom, wanneer en hoe de medicijnen moeten worden ingenomen. Daarom bespreken wij vóórdat uw kind naar huis gaat welke medicijnen u meekrijgt. We nemen de verschillende medicijnen met u door en bespreken hoe die gebruikt kunnen worden, eventueel in combinatie met medicijnen die uw kind thuis al gebruikt.



Om uw kind de beste zorg te kunnen bieden is uw hulp erg belangrijk.

- Wanneer uw kind wordt opgenomen, hebt u vooraf een opnamegesprek (m.u.v. de afdeling Neonatologie). Hierin wordt gevraagd wat uw kind thuis gewend is. Waar speelt uw kind bijvoorbeeld graag mee of hoe ontspant hij / zij zich? Op de afdeling Neonatologie heeft u binnen drie dagen een opnamegesprek met de verpleegkundige.
- Als uw kind van huis komt, vragen we ook hoe de verzorging thuis verloopt. We willen deze situatie zoveel mogelijk voortzetten tijdens het verblijf in het LUMC.
- Wij respecteren uw beslissingen over de verzorging van uw kind. De veiligheid van uw kind en die van andere kinderen staat daarbij wel voorop.



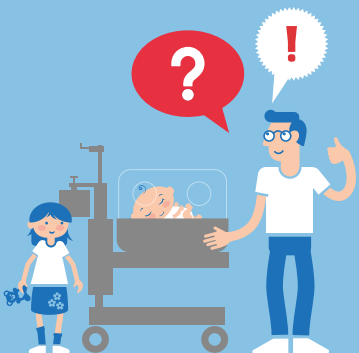
nog meer tips op de volgende pagina

SAMENWERKEN (VERVOLG)



- Medische apparatuur is de verantwoordelijkheid van ziekenhuismedewerkers. Zij bedienen de apparaten. Als uw kind thuis medische apparatuur gebruikt, of gaat gebruiken, krijgt u hierover uitgebreide uitleg. Als u dit eenmaal geleerd hebt, kunt u de apparatuur zelf bedienen.
- U kent uw kind als geen ander. We vinden het daarom erg prettig als u aangeeft wat uw kind het prettigst vindt en als u veranderingen opmerkt.

BEHANDELVRAGEN



Hebt u nog vragen over de diagnose, onderzoek of behandeling van uw kind? Of wilt u nog iets weten over de veiligheid en kwaliteit in het ziekenhuis? Vraag het één van onze medewerkers.

Is de behandeling niet helemaal duidelijk of maakt u zich zorgen? Vertel het ons.

NAAR HUIS



Wanneer uw kind naar huis mag, informeren wij u en uw huisarts (of andere zorgverleners) over de behandeling / opname van uw kind en de nodige nazorg.

- Als uw kind naar huis mag, krijgt u een ontslaggesprek. We bespreken dan de dingen die u kunt verwachten rondom de situatie van uw kind, eventuele alarmsignalen en wanneer u aan de bel moet trekken.
- Ook informeren wij uw huisarts en eventuele andere betrokken zorgverleners na het ontslag over wat er tijdens de opname gebeurd is.
- Sommige patiënten krijgen telefonische nazorg. Als u graag gebeld wilt worden na ontslag kunt u dit aangeven. De verpleegkundige bespreekt dan met u de mogelijkheid voor een zogeheten 'nazorggesprek'.
- Ligt uw kind op de afdeling Neonatologie? Dan neemt een (transfer)verpleegkundige contact met u op om te horen hoe de overplaatsing is gegaan en of u nog vragen heeft.

MEER WETEN?



Hebt u vragen over deze informatie of wat u nog meer kunt doen? Stel uw vraag dan gerust aan een van onze medewerkers. Zij helpen u graag.



Wilt u meer weten over praktische zaken in het LUMC,
zoals bereikbaarheid, de apotheek en het patiëntenservicebureau?

Ga naar www.lumc.nl voor meer informatie



*Hoe kunt u het
verblijf van uw
kind in het LUMC
nog veiliger
maken?*